



Lean Zorg Opleiding Huisartsenpraktijk & 1e Lijn

Lesuren : 13 (verdeeld over 4 blokken)
Accreditatiepunten : 9
Kosten (ex.BTW) : 1295,- (single) / 1995,- (duo) / 2495,- (trio)

Resultaten

- Met het team zelfstandig in staat zijn Lean methoden toe te passen bij het optimaliseren van processen, de werkomgeving en de samenwerking in de eigen praktijk.
- Toename van de productiviteit
- Verhoging van de patiënt- en cliënttevredenheid
- Vermindering van de werkdruk voor uw medewerkers
- De eerste stap naar een verbetercultuur

Doelgroep

*Huisartsen, Praktijkondersteuners ,
Praktijkverpleegkundigen,
Doktersassistenten en 1^e lijn
Zorgverleners.*

De opleiding is gericht op het deelnemen van meerdere disciplines van de huisartsenpraktijk en het eerstelijns gezondheidscentrum. Door als team samen te participeren vergroot u de borging en het duurzaam toepassen van de Lean aanpak in dagelijkse praktijk.

Introductie

Lean werken heeft als doel om met de Lean principes en methoden de bedrijfsvoering “achter de schermen” in de huisartsenpraktijk c.q. het gezondheidscentrum continu te optimaliseren. Door de teamgerichte verbeteraanpak worden niet alleen tijd en kosten bespaard, ook neemt de teamspirit toe door gezamenlijk proactief te innoveren en te verbeteren. Bewezen is dat tegelijkertijd de kwaliteitsborging (en daarmee de praktijk accreditatie) sneller wordt bereikt en behouden.

De opleiding omvat:

- Vereenvoudigen van processen en elimineren van verspilling
- Inzetten van het teambord voor doelgericht organiseren en verbeteren
- Effectief analyseren en aanpakken van problemen en knelpunten
- Visueel management en standaardisatie van de werkomgeving
- Visualiseren van protocollen en werkinstructies
- Kanban voorraadbeheer van verpleegmiddelen, formulieren etc. gericht op het minimaliseren van voorraden en het voorkomen van misgrijpen

Wat maakt deze opleiding uniek?

Lean is vaak een kwestie van doen en daarom zijn onze trainingsmodules zo ontworpen dat de theoretische kennis direct praktisch geoefend wordt. Dit bevordert niet alleen de leercurve maar geeft de deelnemers ook nog concrete methoden en technieken die ze direct in hun eigen werkomgeving kunnen gaan toepassen.

Doelstellingen van de opleiding

- Introduceren van de Lean Principles
- Het verschaffen van Lean Tools en Technieken
- Het oefenen van Lean Tools en Technieken binnen de eigen praktijk
- Verhogen patiënttevredenheid en werkplezier

Programma en Leerdoelen

Opleiding	Inhoud en Leerdoelen	Contacturen
Theorie Blok 1 Start	<ul style="list-style-type: none"> Doel en opzet van de training Lean principes Analyseren van processen en verbeteren Aanpakken van verspillingen Visueel Management met voorbeelden uit de zorg Verbetercirkel stap 1: huiswerkopdracht kiezen eigen verbeterproject 	3 uur 18.45 – 22.00 uur 15 min pauze
Theorie Blok 2 Vervolg	<ul style="list-style-type: none"> Aanhaken en delen ervaringen na 1^o blok Probleemanalyse en verbeteraanpak Kanban voorraadbeheer Teambord voor verbeteren en organiseren Verbetercirkel stap 2 (toepassing A3): huiswerkopdracht eigen verbeterproject 	3 uur 18.45 – 22.00 uur 15 min pauze
Coaching Blok 3 inplannen i.o.m deelnemers	<ul style="list-style-type: none"> Coachen verbeterproject in eigen praktijk Begeleiding bij het doorlopen van de verbetercirkel stap 3 t/m 8 Als team resultaten bereiken 	4 uur 3 uur op locatie 1 uur E-coaching
Toetsing Blok 4	<ul style="list-style-type: none"> Presentatie resultaten van alle verbeterprojecten Feedback en leren van elkaar Toetsing en certificering 	3 uur 18.45 – 22.00 uur 15 min pauze

Hoe kunt u zich inschrijven?

U kunt zich aanmelden via onze website www.leanzorg.nl of via een e-mail aan info@leanzorg.nl. Na ontvangst van uw aanmelding sturen wij een bevestiging voor deelname en een factuur.

Annuleren

Het annuleren van uw aanmelding kan uitsluitend per e-mail gebeuren (info@leanzorg.nl). Bij annulering tot 4 weken voorafgaand aan de training brengen wij geen kosten in rekening. Als u binnen vier weken voor de training annuleert berekenen wij het volledige bedrag. Bij verhindering is uw plaatsvervanger uiteraard van harte welkom.

Verhindert u toch geïnteresseerd?

Indien u verhinderd bent, maar wel op de hoogte gehouden wilt worden van Lean trainingen in de Zorg kunt u een e-mailbericht sturen aan info@leanzorg.nl



REOSS

Contact Carl de Ruiter
Tel +31(0)646077643
Internet www.leanzorg.nl
Email cderuiter@reoss.nl

Trainers: Corrie van den Hoek
+31(0)624675177
cvandehoek@reoss.nl

Carl de Ruiter
+31(0)646077643
cderuiter@reoss.nl

Locatie: Nader te bepalen
(regio Apeldoorn)

REOSS

REOSS (www.reoss.nl) is een **internationaal trainings- en adviesbureau** met meer dan 20 jaar internationale ervaring en expertise op het gebied van Lean Management. Onze experts hebben ervaring in de industrie, dienstverlening, zorg en bouw en hebben ervaring in het trainen, adviseren & coachen van organisaties om Lean succesvol in te voeren.

Kengetallen:

- 140 klanten in Europa...
- 350 "open" en "in-company" Lean Managementtrainingen gegeven
- 5000 mensen getraind
- 150 succesvolle Lean projecten uitgevoerd
- 15 landen
- 50% training, 50% coaching