



Continuous Improvement Facilitator Training

Duur : 5 x 2 Dagen
Locatie: In-Company / Open inschrijving
Start : Januari 2017

Wat levert het u op

- Vertrouwen om CI binnen de eigen organisatie te implementeren
- Persoonlijke ontwikkeling en leadership development
- Een gedetailleerd begrip van de CI onderdelen en haar structuur
- Het belang van de Zero-Loss analyse
- Hoe gestructureerd verbeteringspotentieel inzichtelijk te maken en te bereiken
- Begrijpen hoe OpEx kwaliteit verbetert, kosten verlaagt en klanttevredenheid verhoogt
- Eindtest met persoonlijke feedback

Beoogde doelgroep

Deze training is vooral bedoeld voor iedereen die als CI facilitator functioneren wil. Deelnemers kunnen uit uiteenlopende afdelingen en sectoren komen, werken vaak afdeling overstijgend en staan meestal in nauwe verbinding met verschillende disciplines binnen de organisatie. Het is ook een goede aanvulling voor diegenen die een Six Sigma Green of Black Belt hebben.

Een unieke Trainingsopzet

Operational Excellence is uitgegroeid tot een management methode die breed kan worden toegepast. Centraal staat het verbeteren van de kwaliteit, productiviteit en toegevoegde waarde voor klanten en de eigen organisatie. Het verlangt betrokkenheid van alle afdelingen en medewerkers.

De trainingsvorm die wij u aanbieden is uniek binnen Nederland. Uniek, omdat voor het eerst op evenwichtige wijze aandacht wordt besteed aan zowel de inhoud als aan de Organisatie & Communicatie, en aan de persoonlijke ontwikkeling van de deelnemer tijdens het traject. Deze symbiose levert duidelijk grote synergiën op t.o.v. een afzonderlijke benadering van deze hoofdelementen.

In vijf modules van telkens twee dagen wordt stapsgewijs gedurende 6 maanden aan de eigen bedrijfscases gewerkt. Deze tijdsperiode biedt de deelnemers de mogelijkheid tussen de trainingsmodules door aan opdrachten te werken. En staat tevens een kwalitatieve begeleiding van onze zijde toe.

Wij hechten veel waarde aan de persoonlijke ontwikkeling van de deelnemers. Daarom zullen de deelnemers in elke module dienen te presenteren. De eisen die aan deze presentaties worden gesteld zullen bijdragen aan de persoonlijke ontwikkeling en zo bijdragen om zelfverzekerd binnen de eigen organisatie TQM-thema's aan te gaan. Dit alles om een CI programma intern goed te implementeren en te managen.

Training Doelen

De deelnemers leren:

- Het OpEx concept te begrijpen en te faciliteren
- Diverse technieken om de CI onderdelen effectief te implementeren
- De doelen van een project te definiëren en de voortgang te meten en te monitoren (omvat eveneens het voor- & na traject)
- Het resultaat (de voordelen) te meten en te verankeren
- Door de geboden structuur met vertrouwen CI-thema's binnen de eigen organisatie aan te gaan en te communiceren.
- De juiste organisatie en communicatie te hanteren om CI duurzaam in de eigen omgeving te waarborgen

REOSS

Your partner in operational excellence



Inhoud

- Het OpEx-fundament, het opzetten van een Verbeteringsprogramma, Policy Deployment & Alignment (Beleidsontwikkeling, toepassing & beheer)
- De CI-structuur en pilaren
- Leiderschap en de 'Zero Loss' (nul verliezen) gedachte
- Team Ontwikkeling, het dagelijkse managementsysteem en KPI's
- Werkvloer management, coaching, evaluatie & beloning
- Oefeningen gerelateerd aan de CI-pilaren
- De CI-implementatie & organisatie
- CI Facilitator eindpresentatie en examen
- Persoonlijke terugkoppeling (Feedback)

Aanpak

Tijdens de training wordt theorie afgewisseld met praktische opdrachten. Hierbij werken de cursisten aan hun eigen bedrijfscases en presenteren de voortgang hiervan na iedere trainingsmodule. Extra tussentijdse ondersteuning (op de eigen locatie) kan met ons worden afgestemd.

Tevens omvat het trainingsmateriaal 'best-practice' voorbeelden van toonaangevende bedrijven en zal er beeldmateriaal, o.a. video's, gebruikt worden.

Een intake maakt onderdeel uit van het voortraject om verwachtingen van beide zijden goed af te stemmen en stellen wij HBO-niveau als minimum vereiste.

Meer informatie en aanmelding

U heeft interesse in deelname aan deze training, of wenst meer informatie, neem dan a.u.b. telefonisch contact op, of via email, info@reoss.com of office@tpfeurope.com

Kosten

- 1 Deelnemer: € 4.950,-
- 2 Deelnemers: € 4.455,- per deelnemer
- 3 of meer deelnemers: € 3.960,- per deelnemer

De genoemde prijs is exclusief BTW, echter inclusief alle trainingsmateriaal.

REOSS Nederland
Kerklaan 25
7311 AB Apeldoorn
Nederland

Tel. +31(0)646077643
Website www.reoss.com
Email info@reoss.com

TPF Europe B.V.
Monarchvlinderlaan 64
3544 DA Utrecht

Tel +31(0)623890969
Website www.tpfeurope.nl
Email office@tpfeurope.com

REOSS & TPF EUROPE

Al meer dan 20 jaar levert REOSS in samenwerking met TPF EUROPE diensten aan haar klanten om Operational Excellence te bereiken. Met ons internationaal team van experts, bieden we onze klanten in verschillende talen wereldwijd; consulting, training, projectmanagement & implementatie ondersteunende diensten, aan.

Onze referenties:

REOSS & TPF EUROPE kunnen een veelzijdigheid aan ervaring en referenties aantonen, opgedaan in diverse sectoren: Industrie, Gezondheidszorg, Dienstverlening & Bouw, en hebben:

- Meer dan 500 Workshops verzorgd
- Meer dan 9.000 deelnemers getraind
- Meer dan 250 verbeterprojecten in meer dan 30 landen geleid