



# A3 Problemlösung

Dauer: 2 Tage  
Format: in-company

## Nutzen

- Erlernen eines strukturierten und standardisierten Problemlösungsansatzes
- Hoher Grad an Visualisierung und Transparenz
- Erlernen der Werkzeuge und Vorgehensweise, die für eine Umsetzung notwendig sind
- Hohe Akzeptanz bei den Mitarbeitern schaffen

## Zielgruppe

Diese Schulung ist für alle Mitarbeiter verschiedenster Abteilungen ihres Unternehmens konzipiert, die sich tiefer mit Problemlösungstechniken für den Arbeitsplatz beschäftigen möchten.

## Beschreibung

Diese Schulung wird Ihnen dabei helfen, komplexe oder sich wiederholende Probleme zu lösen, deren Ursachen nicht einfach zu erkennen sind.

Oft suchen Teams nach dem ursprünglichen Auslöser eines Problems, auf den sie oft nur nach einer langen und komplizierten Nachforschung stoßen. Das liegt daran, dass bei der Problemfindung oft Werkzeuge und Techniken ineffizient genutzt werden und oft der Fehler gemacht wird, sich zu sehr auf die Symptome oder Auswirkungen des Problems zu konzentrieren. Ohne eine Identifizierung der Problemursache werden diese jedoch schon bald wiederkehren.

## Die Teilnehmer lernen

- eine logische und effektive Methodik kennen, mit der man auch komplexe Probleme lösen kann
- die Problemursachen zu identifizieren
- des Problems zu eliminieren, anstatt eine Lösung zu finden wie damit umgegangen werden kann.
- die Problemursache zu erforschen und nicht die Symptome
- Produkte und/oder Prozesse dahingehend zu vereinfachen, wie Qualitätsverbesserungen und damit einhergehend steigende Kundenzufriedenheit, sowie Fehlerreduktion und geringere Durchlaufzeiten erreicht werden können

**REOSS**

*Your partner in operational excellence*

## Inhalt

- Teambuilding
- Problemformulierung
- Identifikation von Problemursachen
- Finden möglicher Auslöser
- Aufstellung von Entwicklungen und Unterschieden
- Werkzeuge, um diese festzulegen
- Auswählen einer Möglichkeit zur Fehlerbekämpfung
- Durchführung der Fehlerbehebung
- Plan zur Implementierung
- Maßnahmen, um ein Wiederauftreten des Problems zu vermeiden

## Vorgehen

Die Identifikation der Problemursachen und die Vermeidung dieser Ursache allein reichen nicht aus; die erlernte Methodik muss kontinuierlich angewendet werden.

Diese zwei-tägige Schulung erläutert die Bedeutung der einzelnen Werkzeuge und deren Verwendung im Unternehmen und unterstützt ein Unternehmensumfeld, das nach Exzellenz strebt. Sie bietet Ihnen eine gute Möglichkeit sich über theoretische Hintergründe zu informieren und diese praktisch anzuwenden. Wir helfen Ihnen dabei, die Problemursachen zu finden und die Werkzeuge und Techniken erfolgreich zu nutzen. Letzteres wird mithilfe eines detaillierten Planes veranschaulicht.

## Anmeldung

Sie haben Interesse an der Teilnahme an dieser Schulung und möchten sich über mögliche Termine informieren?

Besuchen Sie unsere Homepage unter der folgenden Adresse:

<http://reoss.com/de/produkt/a3-problemloesung/>

Haben Sie weitere Fragen? Kontaktieren Sie uns gerne unter [info@reoss.com](mailto:info@reoss.com).

Reoss Industries GmbH

Kurgartenstraße 17

90762 Fürth

Tel. +49 911 977 298 58

Fax +49 911 979 286 73

Internet [www.reoss.com](http://www.reoss.com)

Email [info@reoss.com](mailto:info@reoss.com)

## REOSS

Seit mehr als 20 Jahren unterstützt REOSS seine Kunden mit Dienstleistungen und Lösungen, um Operationelle Exzellenz zu erreichen. Mit Hilfe unseres internationalen Expertenteams bieten wir Trainings- und Implementierungsservices in mehreren Sprachen weltweit an.

Unsere Referenzen:

REOSS kann ein breites Spektrum an Erfahrung und Referenzen aus verschiedenen Sektoren aufweisen: Industrie, Gesundheitswesen, Service & Construction:

- über 500 Workshops gehalten
- über 9000 Teilnehmer geschult
- über 250 Lean & Six Sigma Implementierungen in mehr als 30 Ländern durchgeführt

Unsere Kompetenzen:

REOSS bietet seinen Kunden ein hohes Maß an Leistung und Mehrwert an. Wir setzen auf Vertrauen und langfristige Zusammenarbeit u.a. mit folgendem Angebot im Bereich Operationeller Exzellenz:

- Lean & Six Sigma Training und Zertifizierung
- Lean & Six Sigma Beratung und Coaching
- Interim- & Change- Management