



Lean in de Zorg

Basis – Module 1

Duur : 2 dagen
Kosten : 985 euro p.p (ex. BTW)
In-company : op aanvraag

Resultaten

- Verlaging van uw kosten door toename van de productiviteit
- Verhoging van de patiënt- en cliënttevredenheid
- Vermindering van de werkdruk voor uw medewerkers
- Verkorting van de doorlooptijd
- Vergroting van de behandelcapaciteit
- Focus op verbeterdoelen in de organisatie, identificeren van kritische succesfactoren, verantwoordelijkheden en doelstellingen

Doelgroep

Deze training is bedoeld voor iedereen die zich bezighoudt met het welzijn van hun personeel, patiënten en cliënten en betrokken bij het proces van continue verbetering.

De doelgroep is daarom zeer breed van directie & management van zorginstellingen tot het personeel in de operationele uitvoering

Introductie

Om de huidige druk op de zorgbehoefte het hoofd te kunnen bieden moeten zorginstellingen nog beter kijken naar de interne processen en de effectiviteit en efficiëntie daarvan. Kosten moeten omlaag en kwaliteit en productiviteit moeten omhoog om klanten / patiënten nog beter te kunnen bedienen.

Hoe pakt u dat het beste structureel en efficiënt aan? En zorgt u er tegelijk voor dat uw medewerkers hun werk met plezier en gemotiveerd blijven doen?

Door middel van de invoering van de lean principes leert uw organisatie om met succes bedrijfsprocessen te innoveren en de kwaliteit ervan systematisch te verbeteren. Lean is geschikt voor profit en non-profit organisaties en dus ook voor zorgorganisaties.

Doel is een lerende organisatie te ontwikkelen waarbij werkprocessen en werkmethoden continue verbeterd worden.

Wat maakt deze training uniek?

Lean is vaak een kwestie van doen en daarom zijn onze trainingsmodules zo ontworpen dat de theoretische kennis direct praktisch geoefend wordt. Dit bevordert niet alleen de leercurve maar geeft de deelnemers ook nog concrete tools en technieken die ze direct in hun eigen werkomgeving kunnen gaan toepassen.

Training Doelstellingen

- Introduceren van de Lean Principes
- Het verschaffen van Lean Tools en Technieken
- Het oefenen van Lean Tools en Technieken binnen een zorgomgeving
- Enthousiasme creëren om Lean binnen de eigen organisatie te introduceren

Inhoud

Onderwerpen Dag 1

Deel 1: Introductie in Lean Zorg

- Wat is lean Denken?
- Wat betekent Lean Zorg?
- Waar is Lean begonnen?
- Waarom Lean Zorg toepassen?

Deel 2: Stabiliseren

- Verspilling leren zien en verwijderen
- Value Stream Mapping - VSM

Deel 3: Standaardiseren

- Flow
- Pull Systemen en Kanban
- Standaard Werk

Onderwerpen Dag 2

Deel 4: Simplificeren

- Werkinhoud balanceren
- 5S Werkplekorganisatie
- Visueel Management & Controles

Deel 5: "Problem Solving" Technieken

- Ishikawa (visgraat) Diagram
- Process Flow Mapping
- A3 Problem Solving

Deel 6: Verbeterborden

- Ontwerp verbeterborden
- Dagelijks management met verbeterborden
- Prioriseren verbeteractie
- Opvolging verbeteracties

Hoe kunt u zich inschrijven?

U kunt zich aanmelden via onze website www.reoss.com of via een e-mail aan cderuiter@reoss.com. Na ontvangst van uw aanmelding sturen wij een bevestiging voor deelname en een factuur.

Annuleren

Het annuleren van uw aanmelding kan uitsluitend schriftelijk gebeuren. Bij annulering tot 4 weken voorafgaand aan de training brengen wij geen kosten in rekening. Bij annulering 4 tot 2 weken voorafgaand aan de training brengen 50% kosten in rekening. Als u binnen twee weken voor de training annuleert berekenen wij het volledige bedrag. Bij verhindering is uw plaatsvervanger uiteraard van harte welkom.

Verhinderd en toch geïnteresseerd?

Indien u verhinderd bent, maar wel op de hoogte gehouden wilt worden van Lean trainingen in de Zorg kunt u een e-mailbericht sturen aan cderuiter@reoss.com

In-company training

Wij organiseren ook Lean in de Zorg trainingen "in-company" voor groepen vanaf 5 tot 12 personen. Mocht u geïnteresseerd zijn in deze mogelijkheid stuur dan een email naar cderuiter@reoss.com

REOSS Nederland

Wissellaan 12

7331 AD Apeldoorn

Tel +31(0)6 46 07 76 43

Contact Carl de Ruiter

Internet www.reoss.com

Email cderuiter@reoss.com

Regio: Arnhem / Utrecht

Locatie Nader te bepalen

Trainingsdata: 25 / 26 juni 2019
24 / 25 september 2019

REOSS

REOSS (www.reoss.com) is een **internationaal trainings- en adviesbureau** met jarenlange internationale ervaring en expertise op het gebied van Operational Excellence (**Lean Management**). Onze experts hebben ervaring in de industrie, dienstverlening, zorg en bouw en hebben ervaring in het trainen, adviseren & coachen van organisaties om Lean succesvol in te voeren.

Referenties:

- 140 klanten in Europa...
- 350 "open" en "in-company" Lean & Six Sigma trainingen gegeven
- 5000 mensen getraind
- 150 succesvolle Lean projecten uitgevoerd
- 15 landen
- 50% training, 50% coaching