UNTERNEHMEN UND DIENSTLEISTUNGEN

Industry

Health Care

Service

Construction

REOSS

Your partner in operational excellence

Intro

Operative Exzellenz, oder Operational Excellence, benötigt Führung und eine lernende Organisation mit einem unerbittlichen Fokus darauf, die Erwartungen der Kunden zu erfüllen und zu übertreffen. Ein wichtiger Erfolgsfaktor ist die Anwendung einer Reihe von Prinzipien, Methoden und Werkzeugen für eine nachhaltige Verbesserung der Leistungskennzahlen.

Operational Excellence betrifft viele verschiedene Aspekte einer Organisation; von Kosteneffizienz über Innovation und Strategieausrichtung, bis hin zur Mitarbeiterbindung.

Seit über 20 Jahren bietet REOSS seinen Kunden Dienstleistungen und Lösungen, um Operational Excellence zu erreichen.

REOSS organisiert Schulungen und begleitet seine Kunden in folgenden Bereichen:

- Lean, Six Sigma und Operational Excellence Training und Consulting
- Project & Interim Management
- Strategy & Change Management
- Audit / Quick Scan
- Software Support

REOSS

Your partner in operational excellence

Wer wir sind

Wir bieten schnellen Transfer von Wissen zu Operational Excellence, um die Wertschöpfung für Ihr Unternehmen und Ihre Kunden anzuregen und zu steigern.

Mit unserem internationalen Team von Experten helfen wir unseren Kunden weltweit bei der Einführung und Umsetzung von Werkzeugen und Methoden zur operativen Exzellenz und der Transformation. Ob Sie ein Familienunternehmen oder eine internationale Organisation sind, ob Sie nach einer allgemeinen oder maßgeschneiderten Lösung suchen, wir unterstützen Sie bei der Erreichung Ihrer strategischen Ziele.

Unsere Vision

- Wir glauben, dass Wissen der Schlüssel für jedes Unternehmen ist, um in seinem Geschäftsumfeld wettbewerbsfähig zu bleiben. Ein lernendes Unternehmen entwickelt sich konstant weiter, um immer vernetzter zu werden. Daher sind wir davon überzeugt, dass eine lernende Organisation in allen Geschäftsprozessen Exzellenz anstreben sollte. Nur wenn sich Ihre Mitarbeiter wie eine Gemeinschaft fühlen, verpflichten sie sich dazu ihr Bestes zu geben.
- Lernende Organisationen entwickeln sich durch die Herausforderungen, denen sie sich stellen, und bleiben dadurch wettbewerbsfähig. Unsere Mission ist es, Unternehmen dabei zu unterstützen, erfolgreich zu bleiben und sich kontinuierlich zu verbessern.

The success of our customers is our mission

Standorte

REOSS ist ein internationales Unternehmen mit Niederlassungen in England, Deutschland und den Niederlanden und Projektbüros in Ländern wie China, Hong Kong, Spanien, Frankreich, USA, Italien und Indonesien.

REOSS

Your partner in operational excellence

Unsere Kunden

Seit unseren Anfängen unterstützen wir unsere Kunden sowohl auf nationaler als auch internationaler Ebene mit einem konsistenten und standardisierten Ansatz, der vor allem auch die lokale Kultur und Sprache einbezieht. Unsere Mission ist es unseren Kunden ein Partner für Operational Excellence zu sein und ihnen zu helfen, zu einer lernenden Organisation zu werden.

Ansatz

Unser Ziel ist es, unseren Kunden den besten Ansatz zu bieten, um ihre Herausforderungen zu bewältigen. In vielen Fällen wenden wir einen Coaching-Ansatz an, bei dem wir die Teams während des Projekts begleiten. Durch das Anwenden und Transferieren der Methoden und Techniken bleiben die Teams auf dem richtigen Weg zu ihren gesetzten Zielen.

In anderen Fällen stellen wir unseren Kunden zusätzliche Ressourcen für einen bestimmten Zeitraum für Interim-Management oder für die operative Unterstützung zur Verfügung.

In jedem Fall stellen wir sicher, dass unsere Kunden den Nutzen erhalten, nach dem sie suchen, egal ob wir auf der operativen Ebene oder Management-Ebene arbeiten.

Ein klarer und transparenter Ansatz

Das Team von REOSS hat seine Erfahrung durch eigene langjährige, praxisbezogene Arbeit aufgebaut. Dadurch fällt es uns leichter, den Kunden die Fähigkeiten und das Wissen zu transferieren damit sie selbst Operational Excellence Experten zu werden.

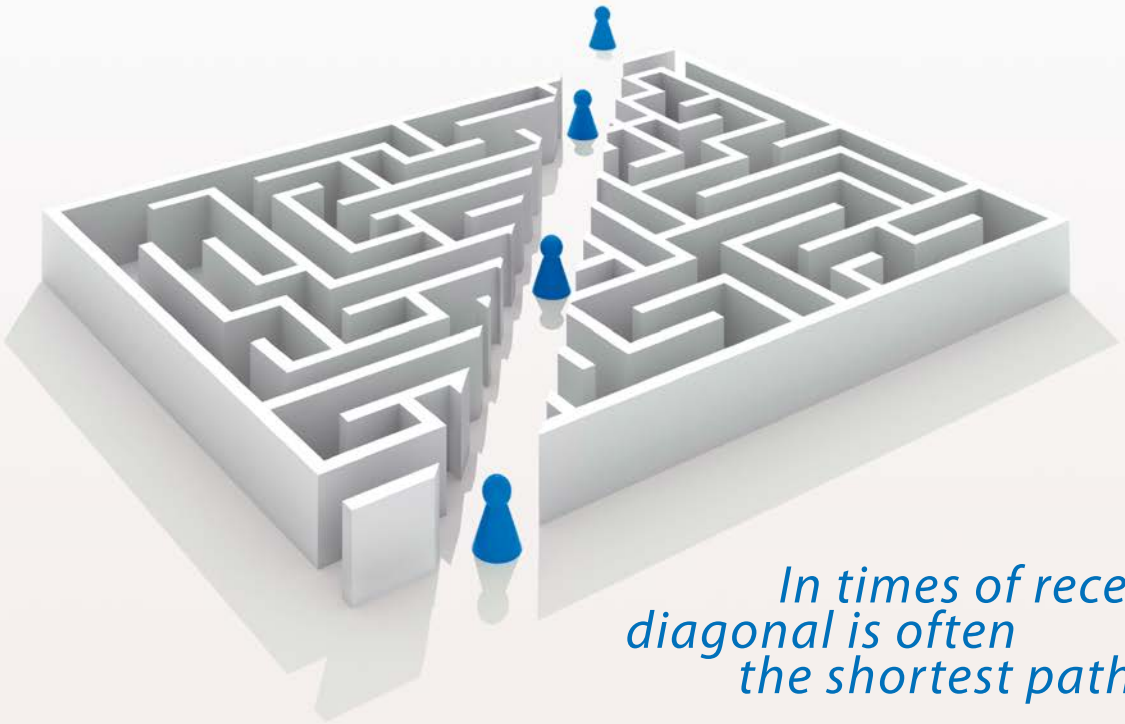
Um dies zu erreichen, braucht man einen pragmatischen Ansatz. Wir setzen mit Ihnen die Theorie in die Praxis um, indem wir die Lehrmethoden auf jeden einzelnen Fall anpassen und die jeweilige Unternehmenskultur mit einbeziehen.

Eckdaten

- Über 20 Jahre Erfahrung
- Mehr als 180 Kunden
- Mehr als 250 Projekte
- Mehr als 550 Schulungen
- Mehr als 9000 Teilnehmer
- Aktiv in über 36 Ländern
- International, weltweit vernetzt & aktiv

REOSS

Your partner in operational excellence



Grundsätze

- Leadership – Hilfestellung für Führungskräfte, notwenige Änderungen zu identifizieren, zu ermöglichen und durchzuführen
- Strategic Planning – Performance Management für die horizontale und vertikale Ausrichtung der Unternehmensziele
- Learning Organisation – Kontinuierliches Lernen & Entwicklung von Arbeitskräften und Mitarbeitern
- Operational Excellence – Verwenden von modernen Verbesserungsmethoden, um eine Kultur der kontinuierlichen Weiterentwicklung zu schaffen

Unsere Kompetenzen

- Operational Excellence, Lean, Six Sigma
- Change-Management
- Standardisiertes und individuelles Training
- Standardisierte und individuelle Programme zur Umsetzung
- Internationaler Support
- Interims Management

An appropriate solution is not always in a tight frame

REOSS Consulting

REOSS Consulting hilft Unternehmen dabei ihre Leistung zu verbessern, ihre gesetzten Ziele schnell zu erreichen und respektiert dabei die Unternehmenskultur und -umwelt.

Die Fachleute von REOSS verfügen über umfangreiche Erfahrung in der Verbesserung des Erfolgs eines Unternehmens in vielen Bereichen von der Werkstatt bis hin zur Vorstandsebene.

Wir bieten verschiedene Beratungs- und Coaching-Dienstleistungen, von schnellen Verbesserungsaktivitäten bis hin zu vollständigen Umsetzungsprogrammen.

Mit über 20 Jahren Erfahrung und Hunderten von verschiedenen Verbesserungsprojekten weltweit, erarbeiten wir mit Ihnen die richtige Lösung.

„Der Erfolg unserer Kunden ist unsere Mission".

REOSS

Your partner in operational excellence

REOSS Education

REOSS Education bietet seinen Kunden die bestmögliche Lösung für ihre Trainingsbedürfnisse. Nahezu alle unserer Kurse sind eine Kombination aus Theorie und Praxis und fördern eine hybride Lernerfahrung. Teil vieler Kurse sind ausführliche Diskussionen zu praktischen Fallstudien, die die Lernkurve verstärken.

Seminare:

- *Öffentliche Kurse*
  Unsere öffentlichen Kurse versammeln normalerweise eine Vielzahl von Teilnehmern aus verschiedenen Unternehmen, um Austausch und Kommunikation zu ermöglichen.
- *Firmeninterne Kurse*
  Unsere firmeninternen Kurse können auf die spezifischen Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten werden, um den optimalen Wissenstransfer zu gewährleisten.

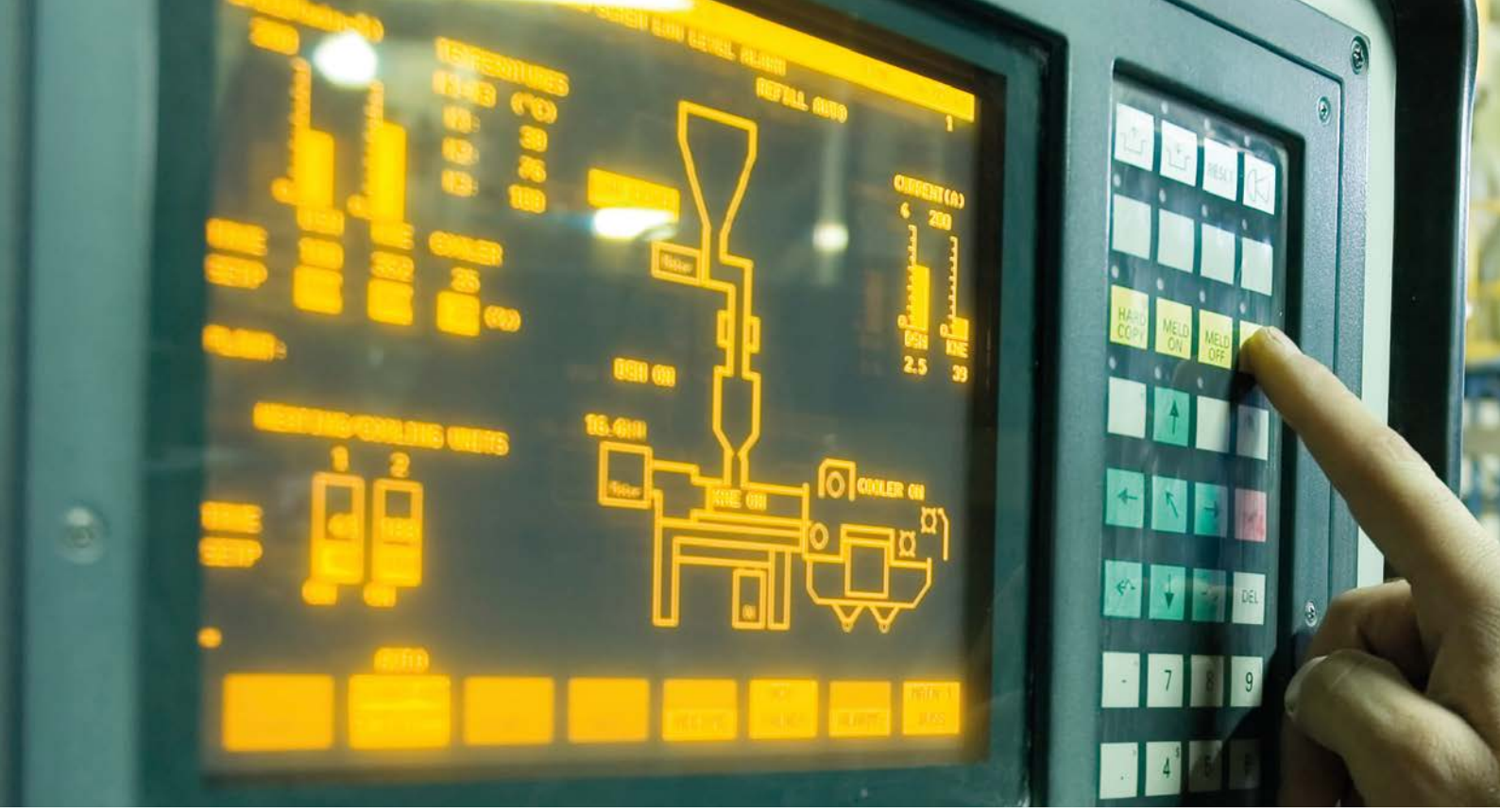
A node has always start but definetly also an end

REOSS Academy:

Die Bereitstellung von Schulungen durch Digital-Learning ermöglicht es unseren Kunden, den Lernvorteil zu maximieren und eine effiziente, effektive und flexible Alternative zu schaffen, die rund um die Uhr verfügbar ist.

Unsere REOSS Academy bietet digitale Lernmöglichkeiten, die sowohl für allgemeine als auch firmeninterne Kurse genutzt werden können. Sie können auch als eigenständige Kurse genutzt werden, um ein breiteres Publikum zu erreichen (z.B. in entfernten Standorten oder für eine größere Anzahl an Mitarbeitern).

Die Inhalte des digitalen Lernens sind entweder begleitend zum normalen Unterrichtsmaterials eines Seminars, oder eigenständige Kurse, die entsprechend der Themen animiert sind, inklusive Quiz und Abschlusszertifikat.



Operational Excellence in der Industrie

Operational Excellence ist eine der wichtigsten Säulen der nachhaltigen Leistung und des Wachstumes eines Unternehmens. Ein systematischer und effektiver Ansatz für den Geschäftsbetrieb ist der Schlüssel für eine fortlaufende Steigerung der Performance und des Shareholder Values.

Operational Excellence betrifft viele verschiedene Aspekte innerhalb eines Unternehmens. Dies reicht von operativer Disziplin bis hin zur konsequenten Regelbefolgung bei klar definierten Prozessen und Methoden sowie einer Führung, die für die Festlegung der richtigen Organisationsstruktur unerlässlich ist.

REOSS unterstützt Sie bei der Erreichung Ihrer ehrgeizigen Ziele.

In den vergangenen 20 Jahren haben wir die unterschiedlichsten Branchen und Tätigkeitsfelder unterstützt – von kleinen Stückzahlen zu hochvolumiger Serienproduktion, von Standardprodukten bis hin zu stark kundenspezifischen Einzelprodukten. Ob Ihr Interesse in der Fertigung oder in Geschäftsprozessen liegt, wir freuen uns auf Ihre Herausforderungen.

REOSS
Industry

Unsere Dienstleistungen

Lean

- Lean Management Awareness
- Lean Grundlagen
- Lean Yellow Belt
- Lean Green Belt
- Lean Black Belt
- LPS 1 (Lean Production System)
- LPS 2 (Lean Production System)
- VSM (Value Stream Mapping)
- Lean Office
- Lean Engineering
- Lean Operator Training
- 5S Workplace Organisation
- SMED (Single Minute Exchange of Dies)
- Problem Solving & Kaizen
- TPM (Total Productive Maintenance)

Six Sigma

- Six Sigma Overview
- Six Sigma Yellow Belt
- Six Sigma Green Belt
- Six Sigma Upgrade
- Six Sigma Black Belt
- Six Sigma Champion

Operations

- Shopfloor Management
- Project Management
- Soft Skills

Wir haben REOSS kontaktiert, weil wir eine Lean-Produktion für eine Mixed-Model Umgebung aufbauen wollten. REOSS hat uns geholfen, indem sie ihr gut strukturiertes Lean Implementierungsprogramm auf unser komplexes Geschäftsumfeld angewendet haben. Das Resultat war beeindruckend; 50% weniger Fertigprodukte, 30% mehr Platz und eine Steigerung der Produktivität um 20%. Besonders gefallen hat uns ihr praktischer und gut strukturierter Ansatz. Unsere Erfahrung war sehr positiv, da wir lernten, wie wir Lean in einem engineer-to-order Umfeld anwenden können. Ich empfehle REOSS jedem, der professionellen Lean Support und praktische Erfahrungen braucht.

Philippe Fillinger, Directeur Industriel, Socomec

Wir arbeiten seit über 18 Jahren mit REOSS zusammen und sie haben uns geholfen unser Unternehmen weiterzuentwickeln und wachsen zu lassen. Ihre Erfahrungen und die Unterstützung bei der Entwicklung unserer Standorte in Belgien, Luxenburg und Polen haben uns enorm geholfen, unsere ambitionierten Ziele zu erreichen. Wir haben ihr umfangreiches Wissen nicht nur in der Produktion, sondern auch für unsere Administration, Entwicklung und Logistikdienstleistungen verwendet.

Guy Fickers, Director of operations, Faymonville

Operational Excellence in Healthcare

Healthcare Organisationen stehen vor der Herausforderung den Service, die Qualität und die Patienten-/Kundensicherheit zu verbessern, während sie ihre Kosten drastisch senken müssen.

Sie müssen überdenken, wie sie agieren, die Organisation des täglichen Betriebs überprüfen, den Arbeitsablauf für Patienten/Kunden optimieren und einen Prozess der kontinuierlichen Verbesserung einführen, der von allen Angestellten befolgt wird.

Lean Healthcare bietet leistungsstarke und konsistente Lösungen, um schnell und zuverlässig auf diese Anforderungen zu reagieren. Die Steigerung der Qualität, die von Patienten/Kunden wahrgenommen wird, bedeutet eine Verbesserung der Effizienz der Gesundheitsversorgungen.

REOSS hat für Sie die richtigen Werkzeuge und Methoden, egal ob Sie nach einem Weg suchen, einen direkten Einfluss auf den Patienten zu haben, wie die Aufenthaltsdauer, die Patientenzufriedenheit oder Qualität der Behandlung, oder ob Sie Prozesse im Backoffice verbessern möchten, wie in Support- und Verwaltungsabteilungen.

REOSS
Health care

Unsere Dienstleistungen

Lean

- Lean Healthcare Basics
- Lean Healthcare Soft Skills
- Lean Healthcare Awareness
- Value Stream Mapping
- 5S
- Problem Solving & Kaizen
- Project Management
- PEP (Personal Efficiency Plan)
- Lean Quick Scan

„Wir haben uns an REOSS gewandt, weil wir unsere Mitarbeiter in den Lean-Prinzipien ausbilden wollten. REOSS hat uns geholfen, indem sie ein zuverlässiges Lean-Training durchgeführt haben, das sich auf den praktischen Aspekt unseres Labors fokussiert. Das Ergebnis war, dass einige kleine Verbesserungen der Arbeitsplatzorganisation direkt nach dem Training von den Teilnehmern initiiert wurden. Eine Sache, die wir mochten, war ihre praktische und positive Herangehensweise. Wir empfehlen REOSS allen, die professionelles Lean-Training oder Unterstützung im Gesundheitsbereich benötigen."

Jan ter Weide,
Manager Klinisch Chemisch Laboratorium, St. Jansdal Hospital

REOSS unterstützte uns auf unserem Weg in Richtung Lean. Sie boten eine tolle Ausbildung für unsere Mitarbeiter und halfen uns bei unseren ersten Initiativen. Wir konnten in unserer hauseigenen Apotheke und unserem Patientenfluss schon einige große Vorteile sehen, was sehr ermutigend für uns war. Die Art und Weise, wie die REOSS Trainer unserem Team die Themen vermittelten und ihr Wissen weitergaben, war sehr inspirierend. Eine tolle Erfahrung!

Bonnie WONG,
Quality & Risk Management

Operational Excellence im Dienstleistungsbereich

Dienstleistungsorganisationen weltweit verwenden nun Lean, um ihre Leistung zu steigern.

Seit Jahrzehnten werden die Konzepte und Werkzeuge von Lean in der Fertigung mit sehr beeindruckenden Ergebnissen angewendet.

Unternehmen des Dienstleistungssektors erkennen nun die Vorteile dieser großen Chance, die Effizienz zu steigern und Verschwendung zu eliminieren.

Operational Excellence im Dienstleistungssektor trägt dazu bei, nicht-wertschöpfende Aktivitäten in Ihren alltäglichen Prozessen zu entfernen. Trotz der Unterschiede zwischen Dienstleistungen und der Fertigung, können die meisten Operational Excellence Prinzipien, Werkzeuge und Techniken auch in Dienstleistungsunternehmen sehr gut angewendet werden.

REOSS verfügt über die Kompetenz und das Wissen, um Ihrem Unternehmen zu helfen, Operational Excellence zu nutzen und zu einem lernenden Unternehmen zu werden, in dem die kontinuierliche Verbesserung Teil des täglichen Betriebs ist.

REOSS
Service

Unsere Dienstleistungen

Lean

- Lean Service Essentials
- Value Stream Mapping
- 5S
- Problem Solving & Kaizen
- **Six Sigma**
- Six Sigma Overview
- Six Sigma Yellow Belt
- Six Sigma Green Belt
- Six Sigma Upgrade
- Six Sigma Black Belt
- Six Sigma Champion

Operations

- Shopfloor Management
- Project Management
- Soft Skills

Wir wandten uns an REOSS, weil wir Lean Techniken in unseren Großhandelsstandorten einsetzen wollten, um verschiedene Formen von Abfall zu identifizieren und zu eliminieren, und um unsere Prozesse besser in den Griff zu bekommen. REOSS schulte und beriet uns, wie wir die Techniken nutzen können. Das Ergebnis war eine gute Lean Grundlage für einige Pilotstandorte und einige positive, finanzielle Auswirkungen auf unsere Bestandsführung. Uns gefällt ihr operativer Ansatz, bei dem die Theorie sofort umgesetzt wurde.
Wie empfehlen REOSS allen, die professionelles Training und Unterstützung benötigen für eine dezentralisierte Unternehmensstruktur wie unsere.

Wilma van der Vliet,
Change Manager, Conelgro

Wir führen eine Leasing-Flotte von über 1000 LKWs und Anhängern und waren sehr in unserem Tagesgeschäft versunken. Wir haben ständig versucht, unsere täglichen Probleme eines nach dem anderen zu lösen. REOSS hat uns sehr geholfen, Standards und eine Struktur für besseren Service für unsere Kunden einzuführen. Wir konnten sofort einige große Verbesserungen sehen, da unsere Mitarbeiter die Arbeitsabläufe viel besser verstanden. Die standardisierte Arbeit ermöglichte es uns die Menge des Abfalls in unseren Prozessen stark zu verringern und man spürte eine enorme Verbesserung unserer Arbeitsumgebung.

Francis Dethiers,
Managing Director WTS

Operational Excellence im Bauwesen

Die Bauindustrie stand vor zahlreichen Herausforderungen, vor allem seit dem ersten Jahrzehnt des 21. Jahrhunderts. Die größte Herausforderung besteht oft darin, Leistungen, die durch bürokratische Abläufe, ineffiziente Planungsmethoden, mangelnde Teamarbeit und fehlende kontinuierliche Verbesserungsstrategien Verschwendung aufweisen, nicht voll abrufen zu können.

Operational Excellence als ein Modell für die Bauindustrie ist einfach und effektiv, sobald die Prozesse Lean organisiert sind.

Der notwendige Fokus auf die Senkung der Kosten hilft den Unternehmen dabei, wettbewerbsfähig zu bleiben. Durch die konsequente Elimierung von Verschwendung und die Ausrichtung aller Aktivitäten eines Unternehmens auf die Wertschöpfung und damit Effizienz wird die operative Exzellenz somit zum Gesamtziel.

Seit vielen Jahren hilft REOSS allen Arten von Bauprojekten mit Operational Excellence durch Lean-, Agile- und Scrum-Methoden, um Verschwendung zu minimieren und die Wertschöpfung zu maximieren.

Wir unterstützen Bauunternehmen exzellent in ihren Tätigkeiten zu werden, um Kosten zu minimieren, pünktlich zu liefern und dabei trotzdem die höchstmögliche Qualität zu erreichen.

REOSS
Construction

Unsere Dienstleistungen

Lean

- Last Planner® Sytem
- Prozessoptimierung im Bauwesen
- Lean Construction in der Planung
- Bau Performance Dialog
- Lean Project Management
- Value Stream Mapping
- 5S
- Problem Solving & Kaizen

Operations

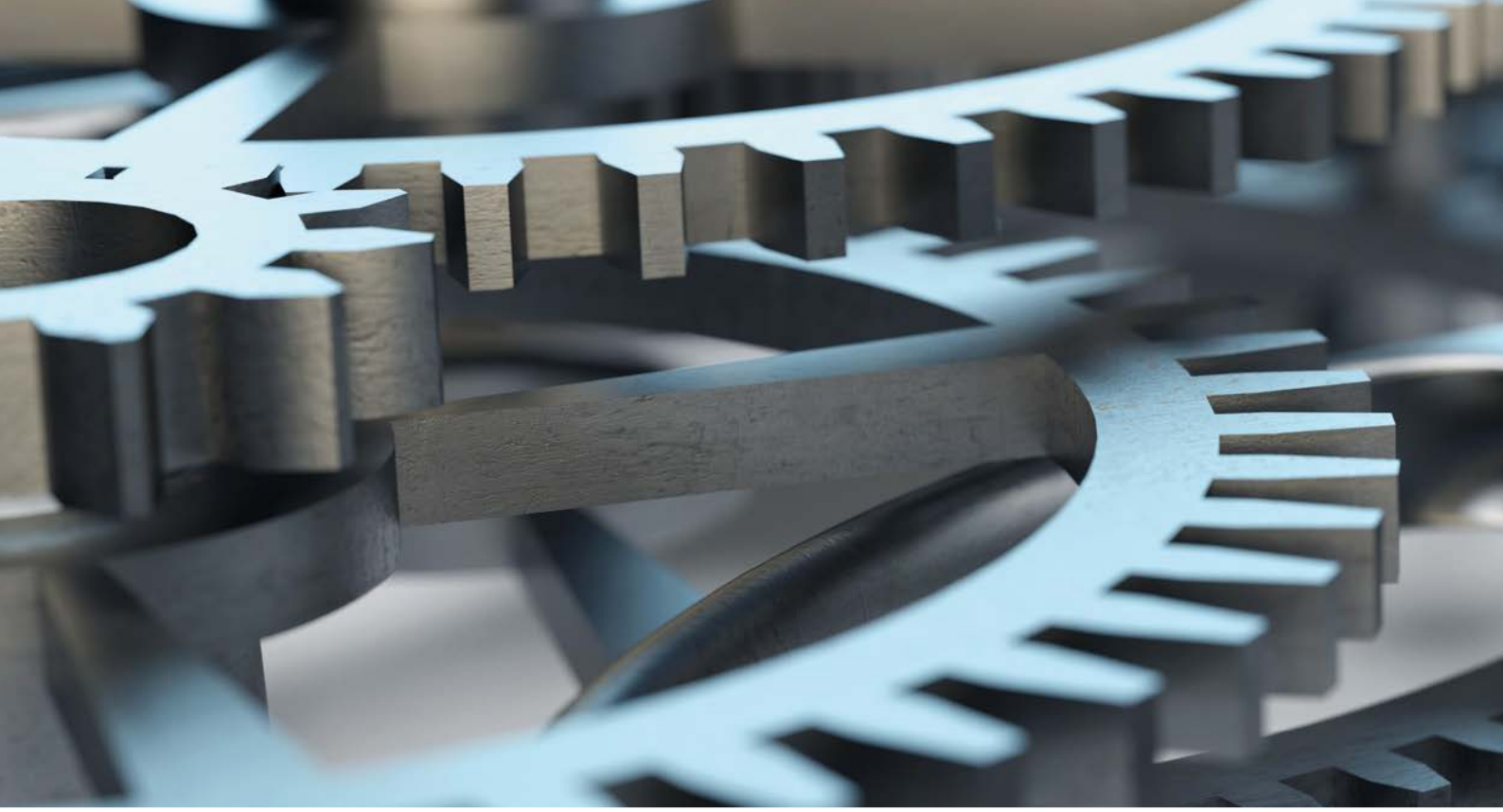
- Shopfloor Management
- Project Management
- Soft Skills

Wir haben uns an REOSS gewandt, weil wir ein individuelles Projektmanagement Training für unsere Organisation entwickeln wollten, das sich nicht nur auf die technischen Aspekte, sondern auch auf die Soft Skills konzentrierte.
REOSS half und bei der Entwicklung und Durchführung eines angepassten Trainings, bei dem Mitarbeiter aus verschiedenen Ländern die Artelia Philisophie, wie man Projekte managt, erlernen konnten.
Eine Sache, die wir mochten, war ihre internationale Expertise und ihr Feingefühl für unterschiedliche Kulturen.

Pascal Thevenet, Deputy General Manager, Artelia International

Wir waren in der frühen Phase eines großen Entwicklungsprojektes als wir die erste Schulung zum Thema Lean Methoden mit REOSS durchgeführt haben. Unser Immobilienprodukt beinhaltete eine Reihe komplett neuer Aspekte, weswegen wir auch in der Vorgehensweise neue Wege suchten. Mit Lean Methoden versprachen wir uns eine Verbesserung in den Abläufen und eine substantielle Steigerung der Produktqualität über die Planungs- und Realisationsphase sowie in der Nutzung der Immobilie. Die Methoden und Prinzipien von Lean haben für unterschiedliche Projekte enormes Potential. Die Herangehensweise involviert sämtliche projektbeteiligten Parteien und bündelt deren Fokus auf das alleinige Ziel; dem Projekterfolg. Wir arbeiten nunmehr an der Skalierung der Erfahrung innerhalb unsers Unternehmens. Die nächste Schulung mit REOSS ist schon in Planung.

Severin Boser,
Head Development,
Swiss Prime Site Immobilien AG



Warum gerade jetzt auf Operational Excellence konzentrieren

Viele Organisationen kämpfen damit, die richtigen Stellschrauben für die Verbesserung ihres Potentials zu finden, wenn es um die Steigerung ihrer Effizienz und Effektivität geht. Jede weitere Verzögerung führt zu einem wirtschaftlichen Verlust, der entweder von höheren Kosten als nötig oder schlechterem Service als möglich kommt. Dies kann zu niedrigerer Kundenzufriedenheit führen und damit sogar zu einem Verlust von Kunden und Umsatz.

Sind Sie breit für Ihren Weg zu Operational Excellence? Kontaktieren Sie uns heute und wir zeigen Ihnen Ihre Möglichkeiten und unterstützen Sie dabei Ihr Unternehmen zu verändern!

…it's all about change…

REOSS

Your partner in operational excellence

Unsere angebotenen Dienstleistungen folgen einer klaren Struktur, um nachhaltige Ergebnisse zu erreichen.

1. Zuhören

Verstehen, was für den Kunden entscheidend ist: seine Bedürfnisse und Anforderungen (Critical To Quality, CTQ)

2. Vorbereiten

Bewerten (Status & Lücken), Ziele und Leistungen definieren, Auswahl der Methode, Zeitachse, Team, Training & Kommunikationsstruktur

3. Act

Training und Projektarbeit bis zur Umsetzung, Einbindung der Mitarbeiter, Wissenstransfer und Nachhaltigkeit

4. Überprüfen

Evaluation & Kontrolle: sind die Kennzahlen erreicht, sind Struktur und Nachhaltigkeit gesichert

REOSS Limited
6, Oxford Street
Lambourn, Berkshire RG17 8X - UK
Email info@reoss.com

REOSS *Niederlande*
Kerklaan 25
NL-7311 AB Apeldoorn
Phone +31 646077643
Email cderuiter@reoss.com

REOSS *Deutschland*
Kurgartenstraße 17
D-90762 Fürth
Telefon +49 172 6020626
E-mail cweidinger@reoss.com

REOSS

Your partner in operational excellence